

# Dispositif DuoDay

## Compte rendu de la Rencontre Accessibilité Organisée par la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine

24 mars 2022 - Visioconférence

### Intervenantes :

- ✓ Karine Blanconnier DuoDay
- ✓ Roselyne Marchand Betton
- ✓ Chrystelle Ascouet Champs Libres Rennes (excusée)

### Présentes :

- ✓ Soizic BARRE-VILLENEUVE (Vitré)
- ✓ Isabelle BERTA (Médiathèque départementale)
- ✓ Chrystelle COUTANT-GERFAULT (Chateaubourg)
- ✓ Estelle GAUTRON (La Roche sur Yon)
- ✓ Karine GOVEN (Noyal-sur-Vilaine)
- ✓ Prisca LE MOING (Saint-Ouen-des-Alleux)
- ✓ Françoise LEFORT-THOMAS (Mellé)
- ✓ Anne-Laure POTEVIN (MDIV – antenne de Fougères)
- ✓ Clélie ROPART (Torcé)

### Excusées :

- ✓ Emilie BOURSIER (Le Rheu)
- ✓ Sandrine JALU (Saint-Aubin-des-Landes)

Réunion organisée par la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine : animée par Rosine Gandon et Virginie Lescop, chargées de l'accessibilité à la Médiathèque d'Ille-et-Vilaine.

## Sommaire :

Le dispositif DuoDay.....	page 3
Qu'est-ce que le Duoday ?.....	page 3
Pilotage du dispositif en France.....	page 4
Le DuoDay pour qui ?.....	page 4
Le DuoDay en quelques chiffres :.....	page 5
Vous avez envie de proposer un Duo, comment ça se passe ?.....	page 5
1 <sup>ère</sup> étape : s'inscrire sur la plateforme Duoday et créer son compte : .....	page 5
2 <sup>ème</sup> étape : publier son offre :.....	page 7
Bon à savoir : .....	page 7
Retour d'expérience DuoDay de la Médiathèque de Betton par Roselyne Marchand.....	page 8
Programme de la journée réalisé : .....	page 8
Retours sur le déroulement de la journée : .....	page 8
Retour d'expérience DuoDay sur le Département d'Ille-et-Vilaine .....	page 9
Actualités des bibliothèques breilliennes :.....	page 11
Actualités de la MDIV :.....	page 11
Actualités nationales proposées par Françoise Sarnowsky - Bibliopass pour la Médiathèque Départementale : .....	page 12

## Le dispositif DuoDay

Cette 1<sup>ère</sup> rencontre de l'année a pour sujet l'opération nationale Duoday. L'objectif est de sensibiliser les professionnel·les de la lecture publique et de vous inciter à y participer.

C'est en effet une des préconisations du dernier rapport de l'IGESR sur "La prise en compte des handicaps dans les bibliothèques de l'enseignement supérieur et dans les bibliothèques territoriales" - Rapport n°2021-036 - février 2021): parmi les préconisations en matière d'organisation pour une meilleure prise en compte du handicap en bibliothèque, il est proposé de « Mettre en œuvre une participation massive des bibliothèques à l'opération annuelle Duoday ».

Cette préconisation est détaillée en page 33 du rapport, où il est précisé également que ce sujet « fait l'objet de l'engagement n°8 du Manifeste pour un Etat inclusif adopté par le CIH le 3 décembre 2019. »

Nous souhaitons commencer d'y contribuer avec cette rencontre.

### Qu'est-ce que le [Duoday](#) ?

Durant une journée, une personne en situation de handicap compose un duo avec un collaborateur·rices d'une entreprise privée ou publique, pour une immersion dans son quotidien professionnel, en présentiel. Cette rencontre a des effets positifs sur les personnes comme pour les entreprises.

En 2021, le Duoday s'est inscrit dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées du 15 au 21 novembre 2021.

En Ille-et-Vilaine, près de 9000 personnes en situation de handicap sont en recherche d'emploi.

Née en Irlande en 2008 sous la dénomination JobShadow Day, l'opération DuoDay a ensuite été reprise dans d'autres pays européens. (Voir Carte ci-dessous).

En France, le 1<sup>er</sup> DuoDay s'est déroulé tout d'abord à un niveau départemental (Lot-et-Garonne). Deux ans plus tard en 2018, il devient un dispositif national (Métropole et Outre-Mer).



## Pilotage du dispositif en France

Ce dispositif est fondé sur une organisation transversale et collaborative.

Il est piloté par le Secrétariat d'Etat en charge des Personnes handicapées et l'équipe est composée de 20 professionnel·les de l'ALGEEI (Association Laïque de Gestion d'Établissements d'Éducation et d'Insertion).

Pôle Emploi, Cap Emploi et toutes les grandes fédérations qui œuvrent pour l'inclusion des personnes handicapées sont également partenaires de ce dispositif.

## Le DuoDay pour qui ?

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent intégrer le dispositif doivent être âgées d'au moins 14 ans. Elles peuvent l'intégrer à tous moments et ce jusqu'à l'âge de la retraite. Les participantes et les participants peuvent être sans expérience professionnelle, en reconversion professionnelle ou en découverte professionnelle.

L'équipe accompagne tout autant :

- les demandeurs

- les employeurs, qu'ils soient entreprises, collectivités, associations ou toute autre structure
- les professionnel-les de l'insertion, de l'accompagnement, de la formation.

## Le DuoDay en quelques chiffres :

### En 2021 au niveau national :

- **9 110 employeurs** inscrits sur la plateforme duoday.fr
- **30 165 personnes** en situation de handicap **inscrites**
- Près de **17 000 duos enregistrés sur la plateforme** duoday.fr (soit plus de 32% par rapport à 2019) et des milliers d'initiatives et de duos supplémentaires organisés dans toute la France et non référencés sur la plateforme duoday.fr.
- **3 294 structures accompagnantes** impliquées

### En 2021, en Ille- et-Vilaine

- **590 candidats** pour **658 offres**
- Au niveau des bibliothèques breilliennes, 3 duos effectifs :
  - 2 Bibliothèques Municipales
  - la Médiathèque Départementale.

Il y a eu beaucoup plus de demandes que d'offres et de nombreuses demandes en direction des bibliothèques n'ont pas pu aboutir faute d'offres.

## Vous avez envie de proposer un Duo, comment ça se passe ?

*1<sup>ère</sup> étape : s'inscrire sur la plateforme Duoday et créer son compte :*

Se rendre sur le site : [www.duoday.fr](http://www.duoday.fr) et cliquer sur « Participer »

Puis sur « Je fais une offre de duo »



Les informations qui vous seront demandées sont :

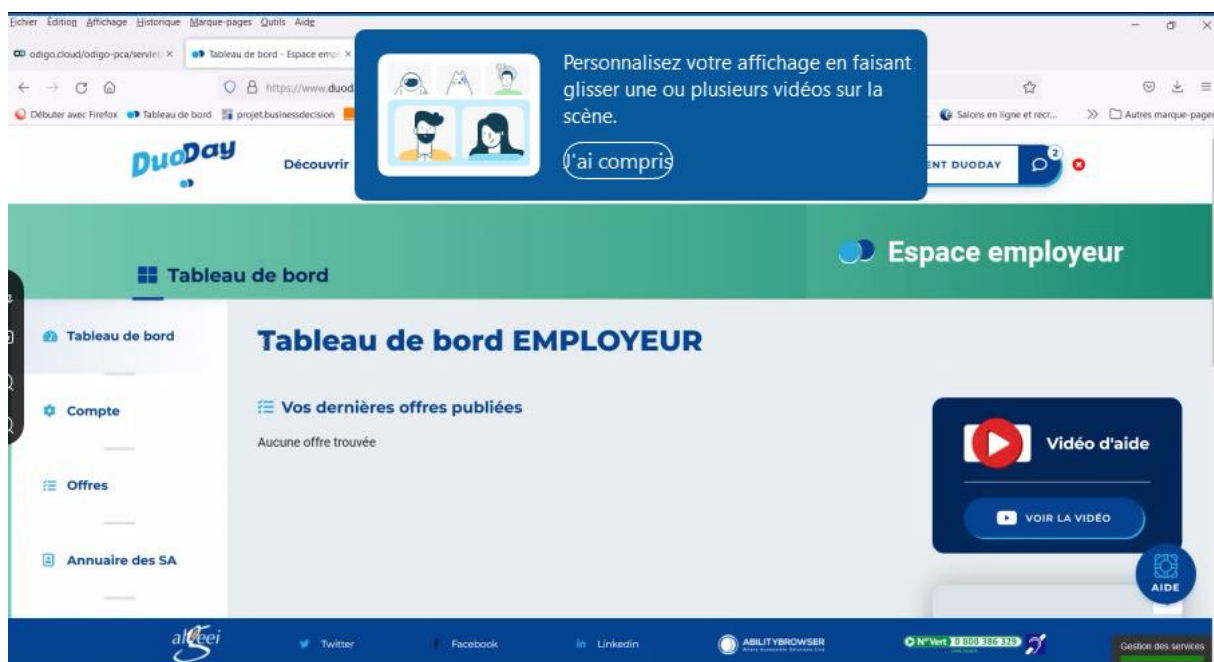
- Numéro de Siret
- Adresse complète (pour géolocaliser l'offre)
- Le nom du référent DuoDay et son adresse mail

**La ou le référent-e DuoDay est la personne qui crée le compte et gère les accès pour d'autres collaborateur·rices. Son rôle est de faciliter la mise en place du dispositif au sein de l'entité.**

Si vous n'avez pas encore de compte créé, il est possible de créer son compte dès maintenant, la rédaction et la publication de l'offre pouvant avoir lieu dans un deuxième temps parfois plusieurs mois après la création du compte.

**Une courte vidéo sous-titrée est disponible à cette adresse pour vous aider à créer votre compte : <https://www.duoday.fr/5-formulaire-de-candidature-d-un-employeur.htm>**

Une fois le compte activé, voici comment se présente le tableau bord :



L'espace employeur vous permettra ensuite de :

- gérer la publication de l'offre,
- voir les candidatures,
- visualiser la liste des structures accompagnantes sur le département (Pole emploi, structures sanitaires sociales, associations, etc)
- accéder au kit de communication
- constituer le duo en acceptant ou en refusant 1 candidat-e

- accéder à des documents administratifs déjà préparés (attestation, convention, droit à l'image, etc)
- accéder à votre historique d'offre pour republier une offre en la dupliquant lors d'une nouvelle édition.

### *2ème étape : publier son offre :*

#### Conseils pour la rédaction et la publication d'une offre :

- Indiquez très clairement l'existence ou non d'un accès PMR (personne à mobilité réduite)
- Ajoutez un plan d'accès
- Définissez clairement la durée de l'accueil (journée complète, demi-journées et les horaires)
- Précisez les modalités pratiques de la pause méridienne (repas offert ou non, possibilité d'apporter son repas, etc)
- Privilégier un duo en présentiel (les duos en distanciel sont déconseillés sauf cas extrême de confinement)
- Privilégier la période de fin août à mi-septembre pour publier votre offre
- Pour une première participation, l'équipe de DuoDay conseille de proposer une seule offre pour démarrer. Il sera possible pour les éditions suivantes d'en proposer plusieurs.

### *Bon à savoir :*

- Les candidat-es sont accompagnés par des structures qui peuvent également aider l'employeur. Tous les candidat-es à un DuoDay à titre individuel peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé par l'équipe de la plateforme
- Il est possible de passer directement par des partenaires déjà identifiés
- L'organisation et la durée de la journée se déroulent à la convenance de l'employeur (journée, 1/2 journée, horaires de travail, activités, etc).

Pour toute question écrire à [contact@duoday.fr](mailto:contact@duoday.fr) ou téléphoner au 0800386329.

# Retour d'expérience DuoDay de la Médiathèque de Betton par Roselyne Marchand

Suite à un précédent DuoDay en 2018 à la médiathèque de Betton, Roselyne Marchand a souhaité reconduire l'expérience en 2021.

Elle a accueilli Claire<sup>1</sup> de l'ESAT de Cesson-Sévigné. Claire était déjà usagère de la médiathèque.

Programme de la journée réalisé :

## **Matinée 10h-13h :**

- Accueil de Claire autour d'un café puis visite et présentation du lieu pour qu'elle puisse appréhender son environnement
- Retours des documents issus de la boîte de retour puis classement
- Présentation de Claire à toute l'équipe de la bibliothèque sur un temps de la réunion de service
- Bulletinage des périodiques.

## **Pause repas à l'extérieur pour Claire**

## **Après-midi 14h -18h : retour de Claire à la médiathèque :**

- 14 à 15h Réparations de CD et de DVD
- 15h à 17h : participation à l'accueil des usagers (prêts et retours, renseignements aux usagers)
- 17h à 18h : équipement des albums jeunesse.

Retours sur le déroulement de la journée :

- Cette journée a permis à Claire de prendre confiance et à l'équipe de la médiathèque de changer son regard sur le handicap
- C'est opération a été facile à mettre en place et le lien avec un partenaire local a rendu cette opération nationale moins opaque et plus concrète
- Le contact avec Claire a été très agréable, elle était très motivée et a pu démontrer son efficacité
- Pour Roselyne, c'est un vrai succès. Elle souhaite renouveler l'opération

---

<sup>1</sup> Le prénom a été modifié pour respecter l'anonymat de la personne



- Et sur l'après DuoDay ? Roselyne n'a eu que peu de retours de Claire depuis. Elle est revenue une fois à la médiathèque mais pas spécialement plus souvent qu'avant le DuoDay
- Concernant la gestion et la préparation de l'opération, toute cette phase a été prise en charge par Estelle Bréhéret responsable de la médiathèque ; Roselyne Marchand étant identifiée comme marraine pour la journée
- A noter : l'importance du temps d'accueil, de la visite et présentation physique des locaux et services en début de matinée a permis de mettre Claire à l'aise et de gommer ses appréhensions
- Il n'y a pas eu de communication particulière faite ce jour-là aux usagers pour éviter de stigmatiser la personne accueillie mais ça peut être intéressant de communiquer en amont ou en aval sur la participation de la collectivité au dispositif DuoDay, pour la valoriser et sensibiliser.

## Retour d'expérience DuoDay sur le Département d'Ille-et-Vilaine

Le Département d'Ille-et-Vilaine participe depuis plusieurs années. En 2021, 17 offres proposées ont permis de concrétiser 9 Duos principalement sur des postes administratifs mais il y a eu aussi 1 poste proposé en lien avec les espaces naturels.

Sur une offre, il peut y avoir jusqu'à 7 ou 8 candidat-es, et le Département doit se poser la question du choix. Le parti-pris des Ressources Humaines a été de privilégier les 2 premier-ères candidat-es ayant postulé puis de les contacter par téléphone pour :

- vérifier les adéquations entre leurs attentes et les postes
- caler avec les candidat-es les modalités pratiques
- effectuer un choix.

Pour les Ressources Humaines, l'accueil d'un-e stagiaire DuoDay est identique à celui d'un-e stagiaire pour des durées plus longues : ce sont les mêmes procédures et le même type de document qui sont à mettre en œuvre.

Le cas d'une offre pourvue la veille de l'accueil n'a pas été simple à gérer à la dernière minute par le service des Ressources Humaines qui ne recommande pas la validation d'un Duo au dernier moment.

Les retours de la très grande majorité des expériences du Département sont positifs. La découverte et l'enrichissement mutuels sont les retours récurrents des participant-es. Les Ressources Humaines insistent sur le fait que le parrain et/ou la marraine doivent être motivé-es.

**A la Médiathèque Départementale**, l'expérience a été initiée positivement en 2020 et a permis de changer la perception que les agent-es pouvaient avoir des personnes en situation de handicap et de faire émerger la notion de handicaps invisibles.

En 2021, le Duoday a été moins bien vécu par les 2 marraines qui se sont senties un peu démunies pour bien accueillir la personne et créer du lien et du dialogue. Isabelle Berta, coordinatrice Accessibilité et publics à la Médiathèque départementale note qu'il est important de sensibiliser en amont les parrains et marraines et que l'habitude d'accueillir des publics en situation peut faciliter le déroulement de ces Duos.

## Actualités des bibliothèques breilliennes :

- **Soizic Barré-Villeneuve de la médiathèque de Vitré :**

Souhait de participer au DuoDay

- **Estelle Gautron de la bibliothèque départementale de Vendée :**

1 Guide en cours de rédaction sur l'accueil des personnes en situation de handicap (par type de handicap)

1 collègue en situation de handicap a été recruté depuis septembre 21

Opération « Partageons nos différences » proposée en 2020 et 2022

Partenariat avec AVH sur Daisy et Cie

1 Exposition tactile prêtée aux bibliothèques du département en Vendée

- **Prisca LE MOING de la médiathèque de Saint Ouen des Alleux :**

Retour d'expérience sur l'accueil professionnel d'une personne en situation de handicap : Prisca relate qu'elle a précédemment accueilli pendant une semaine une personne atteinte d'autisme. Elle n'avait pas du tout été accompagnée pour cet accueil et de l'aide aurait été très appréciable. Le stage s'est au final très bien déroulé, mais elle comprend dorénavant parfaitement le sentiment d'être "désarmé" pour bien accueillir une personne en situation de handicap.

- **Redon Agglomération :**

Dans le cadre du partenariat avec la Médiathèque départementale « Daisy dans vos bibliothèques », Quinzaine Lire Autrement du 2 au 12 mai : [Programme à découvrir](#)

## Actualités de la MDIV :

- **Le Prix Ados encore plus inclusif**

La Médiathèque départementale propose aux participant-es au Prix Ados, aux structures qui les accompagnent ou à tout autre lecteur empêchés de lire du fait d'un handicap ou bien d'un trouble cognitif (dyslexie, dyspraxie), la sélection 2021-2022 adaptée en livres audios au format Daisy. Le Prix Ados sonore est le volet inclusif du Prix Ados.

Depuis janvier 2022, la sélection en cours du Prix ados est disponible sur [Eole](#). Cette nouvelle offre est le fruit d'un partenariat entre la Médiathèque Valentin Haüy et la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine.

Retrouvez toutes les informations du [Prix Ados sonore sur le Portail](#).

- **Prix Facile à lire Bretagne 2023 : pré-sélection collégiale des 4 titres à proposer en avril**

La Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine fait partie du Copil du Prix Facile à lire organisé par Livre et Lecture en Bretagne. A ce titre, elle doit proposer en avril prochain 4 titres de livres susceptibles d'intégrer les 8 titres sélectionnés dans le cadre du Prix Facile à Lire 2023. Cette année, elle a souhaité associer les bibliothèques breilliennes impliquées dans la démarche « Facile à lire » dans ce choix.

Vote en ligne jusqu'au 31 mars (envoi du lien à ceux qui souhaitent participer) pour sélectionner 4 titres parmi les 9 titres proposés en votant dans le questionnaire en ligne suivant <https://forms.gle/uFcM1bKXiBb3px9H9>

- **Prochaines Rencontres Accessibilité 2022 :**

- Ouverture des sujets à tout ce qui touche aux publics empêchés et à l'accessibilité universelle
- Le 2 Juin sur les pictogrammes à la Médiathèque du Rheu
- Le 24 novembre sur l'Illettrisme à l'antenne de Rennes (date à confirmer).

## Actualités nationales proposées par Françoise Sarnowsky - Bibliopass pour la Médiathèque Départementale :

- **Webinaire organisé par la BPI : "Le bâtiment accessible, par quoi commencer ?" qui se déroulera en ligne mardi 29 mars 2022 de 11h à 12h (dans le cadre d'un cycle de 3 webinaires sur le thème du handicap intitulé « Accessibilité par quoi commencer ? ». Les deux autres webinaires seront consacrés au numérique et aux collections).**

L'objectif de ce premier webinaire est de découvrir des projets de construction ou de rénovation de médiathèques qui ont inscrit l'accessibilité au cœur de leur démarche. Une entrée en matière permettra de mettre en perspective la notion d'accessibilité, en partant du respect des normes pour tendre vers un confort d'usage universel.

Intervenants :

- Edouard Pastor, architecte et fondateur de l'agence d'architecture HANDIGO.
- Suzana Vuksic, responsable du secteur jeunesse et de l'Espace Facile à Lire et Accessible, référente accessibilité, médiathèque de Lézignan-Corbières.
- Jean-Marie Barbiche, responsable adjoint de la BU Santé de l'Université Toulouse 3, ancien directeur de la médiathèque Pierre Fanlac de Périgueux.

<https://pro.bpi.fr/accessibilite-par-quoi-commencer-mardi-29-mars-2022-en-ligne/>

**Prochains webinaires :**

« **Le numérique accessible, par où commencer ?** » **mardi 31 mai 2022, 11h**  
« **Les collections adaptées, par quoi commencer ?** » **mardi 28 juin 2022, 11h.**

- **29 mars - 14h00 à 15h00 - Webinaire organisé par le Collectif national des Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM) sur la plateforme ZOOM**

Du 10 au 23 octobre prochains se tiendront les 33èmes Semaines d'information sur la santé mentale (SISM). C'est l'occasion pour les bibliothèques de construire dès maintenant des projets en partenariat pour parler de la santé mentale avec l'ensemble de la population. Thème de l'édition 2022 « Pour ma santé mentale, agissons pour notre environnement ».

Objectif du webinaire : mieux connaître le Collectif de coordination, son rôle ainsi que les outils mis à disposition pour faciliter l'organisation de vos actions, partage de projets.

Lien de connexion au webinaire :

<https://us06web.zoom.us/j/88905154248#success>

*Bon à savoir :*

La Médiathèque départementale met à votre disposition une fiche pratique dans le Kit Accessibilité en bibliothèque (rubrique « Communication et médiation accessibles », fiche « Participer aux Semaines d'information sur la Santé Mentale ») pour vous inciter et vous aider à participer aux SISM.

- **Café échanges sur le thème du handicap / organisés par la Bibliothèque Départementale du Finistère**

Intervention d'associations et témoignages de bibliothécaires

Antenne du Pays de Morlaix Sainte-Sève - Jeudi 24 mars de 9h30 à 11h30

Antenne du Pays COB Plonévez-du-Faou - Vendredi 29 avril de 14h à 16h

Antenne de Cornouaille Quimper - Mardi 24 mai de 9h30 à 11h30

<https://biblio.finistere.fr/bibliotheques/ressources-en-ligne-bib/actualites-professionnelles/782-cafe-echanges-sur-le-theme-du-handicap>

- **19 et 20 mai – Rencontres nationales *Quand les mots manquent*, en visioconférence**

Organisées par Livre et lecture en Bretagne en partenariat avec la Bibliothèque des Champs libres et en collaboration avec la DRAC Bretagne et le ministère de la

Culture (Délégation générale à la langue française et aux langues de France, Service du livre et de la lecture, et Direction régionale des affaires culturelles de Bretagne), la Fédération interrégionale du livre et de la lecture (FILL), la Bibliothèque publique d'information (Bpi), l'Association des bibliothécaires de France (ABF) et l'Agence nationale de lutte contre L'Illettrisme.

Ces rencontres présenteront différentes initiatives portées dans les bibliothèques et médiathèques françaises autour des questions de l'accès à la langue française, de l'illettrisme, d'une signalétique adaptée, de la prise en compte de la dyslexie.

Le programme est en ligne et les inscriptions sont ouvertes :

<https://www.livrelecturebretagne.fr/actualites/278-report-des-rencontres-nationales-quand-les-mots-manquent-en-2022>

- **11 juin - La nuit du handicap**

La Nuit du handicap est une association qui a pour but de valoriser les personnes en situation de handicap, à travers la tenue d'événements festifs ouverts à tous. Chaque année, au mois de juin, une grande soirée festive et conviviale est organisée sur les places publiques de villes de France.

En Bretagne, une seule ville participe jusqu'à présent : Lorient. Peut-être relèverez-vous ce défi en 2022 avec vos partenaires ?

<https://nuitduhandicap.fr/>

## **A savoir...**

### **Le nouveau métier d'assistant·e au projet de vie et l'expérimentation menée en Ille-et-Vilaine**

L'assistant·e au projet de vie (APV) est un nouveau métier de proximité en appui aux jeunes adultes et leurs aidants dans la formulation de leur projet de vie et la construction du parcours de la personne, quel que soit son handicap, à toutes les étapes de sa vie.

En Ille-et-Vilaine, à la suite d'un appel à projet du Département, une première expérimentation est menée, dans un premier temps auprès de jeunes adultes en situation de handicap. Elle sera ensuite élargie à un plus large public.

<https://www.adapei35.com/le-nouveau-metier-dassistant-au-projet-de-vie-et-experimentation-menee-en-ille-et-vilaine/>

### **Une ressource à connaître :**

Comprendre ce qu'est la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) grâce aux fiches en facile à lire et à comprendre (FALC) de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie.

<https://www.adapei35.com/mdph/>