

Accueil des troubles psychiques en bibliothèque

Compte rendu de la Rencontres Accessibilité
de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine
18 mars 2021 – Visio conférence

Présents

- ✓ Aurélie Abarca, réseau de Redon communauté
- ✓ Bénédicte Bigot K'Ouas, bibliothèque de Saint-Méen-le-Grand
- ✓ Emilie Boursier, médiathèque du Rheu
- ✓ Stéphanie Cabrera, médiathèque de Chantepie
- ✓ Chrystelle Coutant-Gerfault, bibliothèque de Châteaubourg
- ✓ Christine Couvert, médiathèque de Pacé
- ✓ Mélanie Duperray, bibliothèque de Betton
- ✓ Christine Gillard, médiathèque de Nouvoitou
- ✓ Bérangère Hamon, réseau Val d'Anast
- ✓ Séverine Joubert, médiathèque de Liffré
- ✓ Manuela Leprince, bibliothèque de Domloup
- ✓ Sara Mammad de Beauregard, bibliothèque de Landujan
- ✓ Mathieu Masson de la médiathèque de Saint-Malo
- ✓ Alice Mercier, médiathèque de Noyal-sur-Vilaine

Excusée

- ✓ Mathilde Dupire, médiathèque de Chateaugiron

Réunion organisée par la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine : Isabelle Berta, Chargée de mission – Coordination accessibilité et publics, animée par Françoise Sarnowski, Bibliopass et Virginie Lescop et Rosine Gandon, chargées de l'accessibilité à la Médiathèque d'Ille-et-Vilaine.

Appréhender les troubles psychiques par l'UNAFAM 35

Les intervenants : Monsieur Pierre-Philippe JEAN et Madame Nicole SARRET (délégués à l'UNAFAM 35).

Présentation de l'association :

L'UNAFAM est l'Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM), association nationale créée en 1963, qui fonctionne par délégations départementales.

L'Unafam 35 comprend environ 250 adhérents. Le premier objectif est « l'entraide entre pairs », c'est-à-dire l'accueil, l'écoute des familles, les groupes de paroles. Les autres objectifs sont la sensibilisation de tous, la formation, la participation aux Semaines d'information de la santé Mentale, etc.



Quelle prévalence de ces troubles dans la population ?

Schizophrénie : 1%

Bipolarité : 3 à 4%

Dépressions sévères : 3 à 4%

Formation aux premiers secours en santé mentale (PSSM)

L'Unafam et Santé mentale France proposent une formation aux Premiers secours en santé mentale (PSSM). 14h (2 jours) – environ 200€.

<https://pssmfrance.fr/>



Objectifs Pédagogiques de cette formation :

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles et les crises en santé mentale ainsi que leur repérage
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer, adopter un comportement adapté pour apporter une aide

- Informer, renseigner sur les ressources disponibles, encourager à aller vers les professionnels adéquats et en cas de crise relayer au service le plus adapté
- Mieux faire face aux comportements agressifs
- Maîtriser un plan d'action qui peut être utilisé pour apporter un soutien immédiat sur des problèmes de santé mentale

Programme détaillé : <https://pssmfrance.fr/wp-content/uploads/2020/11/2019-06-07-Programme-PSSM-standard.pdf>

Quels symptômes permettent de détecter des troubles psychiques ?

- Hallucinations, délires
- Désorganisation
- Difficultés de concentration, problèmes de mémoire
- Perceptions émotionnelles hors normes (« tsunamis émotionnels »)
- Absence d'émotion
- Réactions « incompréhensibles »
- Repli
- Défaut d'insight = Dans le champ de la psychiatrie, le défaut d'insight traduit le manque de reconnaissance de la maladie par le malade lui-même. Cela freine voire empêche les soins proposés. L'insight détermine le niveau de conscience du trouble.

Quelle attitude adopter face à une personne présentant ces troubles ?

- Respecter leur parole
- Exprimer des choses claires – ne pas faire de sous-entendus
- Exprimer son propre état émotionnel
- Leur faire ré exprimer ce qu'ils ont compris, ce qu'ils doivent faire

« Adopter une communication bienveillante »

Les personnes souffrant de troubles psychiques sont vulnérables. Leur handicap est invisible, les effets ne sont pas permanents. Ils font face à leurs angoisses, leur souffrance et à une société peu adaptée à leur besoin de bienveillance.

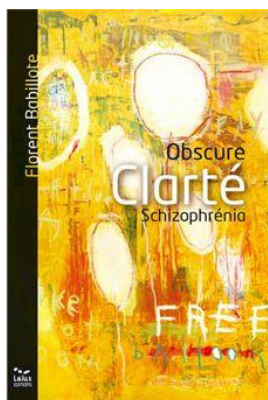
Ressources et support recommandés par l'Unafam 35 :

Témoignages :

Florent Babilotte, rennais, a vu sa vie basculer à l'adolescence, lorsque la schizophrénie a surgi sous la forme de bouffées délirantes et l'apparition d'un «

Autre », à la voix inquiétante. Il a publié ce témoignage sur la maladie «vue de l'intérieur ».

Ed. L'Âge, 2014.



Polo Tonka :

“Lorsque je croupissais chez moi, torturé et anéanti par une maladie dont si peu soupçonnent l'horreur et l'étrangeté, je me disais : un jour, j'écrirai un livre sur ce que j'ai traversé, pour dire au monde l'atrocité de cette guerre de l'intime.” P.T.

Présenté et commenté par le professeur Philippe Jeammet

<https://www.odilejacob.fr/catalogue/auteurs/polo-tonka/>

Et aussi des livres, films, vidéos... :

<https://www.unafam.org/ille-et-vilaine/ressources/une-selection-de-livres-vidéos-films-documentaires>

Idée de film à projeter Dans la forêt de mon père de Véro Cratzborn (2019) pour aider à la déstigmatisation de la maladie psychique, à travers le regard aimant d'une adolescente sur son père fragile souffrant de schizophrénie.

Des journées thématiques :

Du 14 au 21 mars 2021 se tiennent les Journées internationales de la schizophrénie

De nombreux témoignages sur : <https://schizinfo.com/>

Des médiations :

<http://clsm-ccoms.org/index-des-fiches-action/> (4 fiches actions dans la rubrique accès aux loisirs et à la culture).

Les groupements d'entraides mutuels (GEM) :

Pour trouver un GEM : <https://annuaire.ille-et-vilaine.fr/recherche>

Ou

<https://www.unafam.org/ille-et-vilaine/groupe-dentraide-mutuelle-gem>

Contact UNAFAM 35 - 4 avenue d'Italie, Rennes.

Mail : 35@unafam.org –Tel : 02 99 53 88 93

Les semaines d'information sur la santé mentale (SISM)

Intervention de Marylène HIGNET, chargée de mission développement social local au service Vie sociale de l'Agence départementale du pays de Brocéliande, Clarisse BAGNAUD, bibliothécaire référente à l'antenne de Bécherel de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine et Sara MAMMAD DE BEAUREGARD de la médiathèque de Landujan.

Objectif des SISM :

- SENSIBILISER et INFORMER le public aux questions de santé mentale et de ses différentes approches
- RASSEMBLER professionnels et habitants autour d'actions concrètes
- AIDER au développement des réseaux de solidarité, de réflexion et de soin en santé mentale.
- FAIRE CONNAÎTRE les lieux, les moyens et les personnes pouvant apporter un soutien ou une information de proximité.

Une vidéo pour mieux comprendre la santé mentale :

La vidéo « Cosmos mental » du Psycom (durée 4mn) est très intéressante pour comprendre les mécanismes de la santé mentale :

https://www.youtube.com/watch?v=Ne_KHiLdvZo

Le collectif des Semaines d'information sur la santé mentale :

Il existe sur le pays de Brocéliande depuis 2014, porté par le service Vie sociale de l'Agence Départementale de Brocéliande.

Le collectif du pays de Brocéliande, c'est :

- Entre 30 et 40 actions tous les ans
- Des actions très locales, à l'échelle d'une commune ou d'un EPCI
- Des actions en partenariat
- Des actions tous publics (la majorité) et des actions à destination de publics spécifiques
- Et une très forte mobilisation des bibliothèques du territoire (cf en PJ fichier excell des exemples d'actions menées dans les bibliothèques du territoire depuis 2015)

Exemple de déploiement de la SISM 2020 sur le Pays de Brocéliande, avec un très fort engagement d'une dizaine de bibliothèques : <https://mediatheque.ille-et->

vilaine.fr/images/template_rгаа/srcclient/Antenne_Becherel/ProgrammeSism2020Broceliande.pdf

Plus d'information avec le diaporama en PJ.

Pour participer aux SISM :

Avec ou sans collectif sur votre territoire, il est possible de participer aux Semaines d'information Sociales (pour vérifier si un collectif existe sur votre territoire, consultez le tableau dans le diaporama en PJ). Les animations proposées en bibliothèques contribuent à changer l'image du handicap mental et psychique. De nombreux intervenants peuvent participer gratuitement. Pour plus d'information, contactez votre bibliothécaire référent.

La MDIV propose une bibliographie chaque année, exemple :

<https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/decouvrir/focus-sur/1027-sante-mentale-et-discriminations>

<https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/decouvrir/focus-sur/944-sante-mentale-a-l-ere-du-numerique>

Ressources :

- Site national des SISM : <https://www.semaines-sante-mentale.fr/>
- Maison associative de la santé 35 : <https://maisondelasante.com/index.php/2020/09/24/sism-2020/>

SISM 2021 : du 4 au 17 octobre 2021

Thème Santé mentale : le respect de mes droits.

Il est encore temps d'y participer !



Actualité des bibliothèques

Réseau de Redon Communauté

Aurélie explique que la médiathèque de Redon a pour partenaire le GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle), réseau de structures d'accueil cité par l'Unafam. Les GEM accueillent de jour des personnes isolées, en situation psychologique précaire. Elle rappelle que plusieurs bibliothèques du réseau participent au Prix FAL en cours.

Saint-Malo

Mathieu travaille en partenariat avec l'AASPCE, Association pour l'Accompagnement et les Soins Palliatifs de la Côte d'Emeraude : <https://www.soinspalliatifs-stmalo.com/>

Créée en 1988 à St Malo, elle est la deuxième association de soins palliatifs à voir le jour en France. Elle regroupe parmi ses adhérents des soignants, les bénévoles d'accompagnement et des personnes extérieures au service.

L'unité de soins palliatifs comporte 13 lits, elle est située aux Corbières dans le quartier de Solidor.

La médiathèque y fait un dépôt de livres.



Par ailleurs, Mathieu continue sa formation en LSF, il en est au niveau A1.4.

La médiathèque accueille un stagiaire de 3ème, scolarisé en IME.

Noyal-sur-Vilaine et réseau des médiathèques du Pays de Chateaugiron

Alice annonce son départ pour un nouveau poste à Auray.

Bon vent Alice !



Sinon, le groupe accessibilité du réseau doit se réactiver. Mais les actions continuent : développement des fonds FAL, accueil d'un stagiaire autiste Asperger, accueil d'un groupe de jeunes fragilisés de l'association rennaise Toutatout.

Tout Atout a pour but la réinsertion sociale de jeunes adultes (16/35 ans) en situation de fragilité par l'action artistique et culturelle.

Tout Atout met en réseau des artistes, des acteurs du champ social et de la culture pour les embarquer dans des projets atypiques.

Tout Atout accompagne les jeunes individuellement vers une réalisation collective pour révéler et valoriser le potentiel de chacun.

Le réseau va répondre à l'appel de la Médiathèque départementale pour le développement du Daisy.

Dossier de 4 pages sur le réseau des médiathèques dans Pays de Chateaugiron
Communauté mag :

https://www.communaute.paysdechateaugiron.bzh/medias/2020/01/Mag-48-janv-2020_reseau-des-mediathèques.pdf



Commune nouvelle de Chateaugiron (Chateaugiron, Oud. Saint-Aubin du Pevell) - Domleup - Noyal-sur-Vilaine - Pind-Chance - Servon-sur-Vilaine



Le réseau, c'est :	
	7 médiathèques
	4 espaces numériques
	1 ludothèque
	1 portail et 1 logiciel commun
	5 300 adhérents
	46 navettes/an (environ 750 documents transportés / semaine)

La médiathèque communautaire des Vallons de Haute-Bretagne, située à Val d'Anast

Avec ses 43 861 habitants et ses 504 km² de superficie, les Vallons de Haute Bretagne Communauté sont la première Communauté de communes d'Ille-et-Vilaine, composée de 18 communes.

Située dans les locaux du Chorus, la médiathèque intercommunale regroupe une bibliothèque, une cyber-base et une ludothèque.



Bérengère explique qu'elle a proposé de mettre en place un accueil inclusif dans l'ensemble du bâtiment Chorus. Par ailleurs, en lien avec le Schéma d'accessibilité de 2020, un Groupe projet va se mettre en place sur 2021-2022.

Les séances en Ehpad ont repris, avec distanciation et masques.

Par ailleurs, un fonds Lire autrement se constitue avec : des albums sans texte, des livres en braille, livres pour les Dys, des livres audio, du FAL et des ouvrages sur le « apprendre autrement ».

Pacé

Le projet d'agrandissement et création de nouveaux services est en cours pour 2025. L'accessibilité y aura une place importante.

Landujan et le réseau des bibliothèques de la CC de Saint-Méen-Montauban

Un Espace FAL a été mis en place, et la bibliothèque participe au Prix FAL avec 4 autres bibliothèques, qui ont décidé de s'y investir complètement : pour pallier le contexte sanitaire, des enregistrements des livres du Prix sont réalisés, avec une dizaine de voix différentes.

Pour Amoureux, la bibliothèque accueille l'exposition, qui est enrichie par un support audio de 30 mn, à partir d'une appli web développée localement.


Pour La poule..., une mise en vidéo a été réalisée, images et son.

Les droits sont accordés uniquement pour une utilisation locale, dans les établissements participants.

Le fonds Et si je lisais s'étoffe, avec un mélange de livres pour les Dys et de FAL.

EXEMPLES D' ACTIONS EXISTANTES DANS LE TERRITOIRE

- Ateliers tablettes numériques à destination des personnes de plus de 65 ans
- Mise à disposition de lecteurs Daisy à l'attention des personnes malvoyantes et conventionnement avec l'association Valentin-Haüy pour l'acquisition d'ouvrages audio
- Accompagnement des 9 bibliothèques volontaires dans la mise en place du programme « Et si je lisais ? » en termes de mobilier, de signalétique et de communication à destination des publics éloignés de la lecture.



Le journal de la com'com Saint-Méen-Montauban n°14, mai 2019, p15.

Informations de la médiathèque départementale

Projet « Daisy dans vos bibliothèques »

En 2021 en partenariat avec l'Association Valentin Haüy, la Médiathèque départementale lance l'appel à candidature « Daisy dans vos bibliothèques ». Elle intensifie ainsi son aide aux bibliothèques d'Ille-et-Vilaine pour mieux accueillir et accompagner tous les publics dans leur accès à la lecture.

« Daisy dans vos bibliothèques » c'est quoi ?

- Une nouvelle offre de lecture adaptée à proposer dans vos bibliothèques, pour les personnes empêchées de lire du fait d'un handicap ou d'un trouble cognitif.
- Un réseau de 186 bibliothèques ou réseaux de bibliothèques en France que la Médiathèque départementale vous propose de rejoindre.



Si vous le souhaitez, assistez au temps de présentation du projet, en visio, le mardi 6 avril 2021 à 10h. Cette rencontre vous permettra de mieux comprendre le service, ses enjeux et les modalités de partenariat et d'accompagnement de la Médiathèque départementale. Pour obtenir le lien de connexion et tout renseignement complémentaire, adressez-vous à votre référent-e de territoire.

Plus d'information sur le portail de la MDIV : <https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/actualites/toutes-les-actualites/593-appel-a-candidature-daisy-dans-vos-bibliotheques>

KAB (le Kit Accessibilité en Bibliothèque)

Afin de mieux informer les équipes des bibliothèques sur le champ de l'accessibilité, les bibliothécaires référentes Accessibilité de la MDIV, travaillent à la création d'un Kit sous forme de fiches pratiques sur les différents thèmes connexes à l'accessibilité en bibliothèque.

Exemple de fiches :

Le schéma d'accessibilité pas à pas

- Aides et subventions pour des bibliothèques accessibles
- Typologie des établissements et de structures spécialisés pour les personnes en situation de handicap
- Registre d'accessibilité en bibliothèque
- Collections accessibles : types d'adaptation
- L'offre éditoriale...

Plus de vingt fiches devraient paraître dans le courant de l'année.

Le Kab sera en ligne sur le portail de la MDIV au fur à mesure des publications en version PDF et en version adaptée EPUB 3.

Bon à savoir : un focus sur les nouvelles acquisitions

La MDIV publie 2 fois par an, un focus mettant en avant les dernières acquisitions du fonds Lire Autrement.

Retrouvez la sélection 2020 : <https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/decouvrir/focus-sur/1160-lire-autrement-selection-2020>



Refonte des malles Lire Autrement :

Les Malles Lire Autrement sont en refonte : elles vont être remises à jour et évoluer pour être plus adaptées aux différents besoins formulés par les bibliothèques après leur utilisation. Nouvelles malles dès septembre.

Et un reclassement des fonds « Lire autrement » par types d'adaptation est en cours à la MDIV.

Informations nationales

- **Webinaire BPI handicap le 23 mars** sur « Construire un partenariat avec les associations et acteurs locaux » (- 11h-12h en direct, replay sur leur page Facebook). Il y avait notamment une intervention sur le Daisy, par Hélène Kudzia à lier aux infos Daisy de la MDIV...

La BPI organise 3 webinaires de ce type, il y en a eu un sur l'animation culturelle pour les personnes en situation de handicap mental, à suivre en replay. :

<https://pro.bpi.fr/lanimation-culturelle-pour-les-personnes-en-situation-de-handicap-mental-trois-experiences-en-bibliotheques/>



- **9-10-11 mars : 3 journées d'ateliers et de rencontre en ligne autour de la dyslexie** organisées par les bibliothèques de Nancy

A suivre en replay sur la chaîne Youtube de la bibliothèque de Nancy.

(à nouveau le Daisy par Hélène Kudzia)

<https://www.eventbrite.fr/o/bibliotheques-de-nancy-851609729>



- **L'album "Akiro" des Ateliers Art Terre** a reçu le **Prix Handilivres 2020** du meilleur livre adapté.

L'AMISEP, association bretonne pour l'insertion sociale et professionnelle, a confié aux Ateliers Art Terre la création de cet album jeunesse, en associant des élèves

de CM1/CM2 et des élèves de l'unité d'enseignement pour autistes, à l'école des Clôteaux de Rennes.

<https://www.amisep.fr/general/akiro-prix-du-meilleur-livre-adapte>



Les élèves des Clôteaux, avec l'équipe d'Art-Terre

Prochaine Rencontre Accessibilité

10 juin 2021 – 9h30-12h

Thème : Poils de lecture, ou comment combiner Facile à lire et médiation animale

Intervenantes : Laetitia Beaumont, intervenante en médiation animale et Emmanuelle Morice, de la Ligue de l'enseignement 44

Selon le contexte, la réunion sera en présentiel ou distanciel

POILS DE LECTURE

