

Médiathèque départementale
d'Ille-et-Vilaine



Groupe de Travail « Accessibilité »

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine
« **Les schémas d'accessibilité** »

15 octobre 2020
Médiathèque Théodore Monod, Betton

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



Personnes présentes

- ✓ Ingrid Bavencoffe, coordinatrice Réseau Montfort Communauté
- ✓ Cécile Bellanger, bibliothécaire à la médiathèque de Pont-Péan
- ✓ Bénédicte Bigot K'Ouas, bibliothécaire Bibliothèque de Saint-Méen-le-Grand
- ✓ Estelle Bréheret, directrice de la Médiathèque de Betton
- ✓ Christine Couvert, bibliothécaire à la Médiathèque de Pacé
- ✓ Mélanie Duperray, bibliothécaire à Médiathèque de Betton
- ✓ Mathilde Dupire, coordinatrice à la CC Châteaugiron
- ✓ Audrey Fernandez, bibliothécaire à la médiathèque de Saint-Aubin d'Aubigné
- ✓ Bénédicte Gicquel, coordinatrice réseau CC Saint-Méen Montauban
- ✓ Séverine Joubert, coordinatrice CC Liffré Cormier
- ✓ Tomas Kelka, bibliothécaire Vitré Communauté, réseau Arléane
- ✓ Manuela Leprince, bibliothécaire Bibliothèque de Domloup
- ✓ Christine Loquet, Livre et Lecture en Bretagne
- ✓ David Patin, Communauté de communes Pays de Dol - Baie du Mont-Saint-Michel (Pôle Réussite éducative)
- ✓ Tiphaine Poussin, bibliothécaire à la Médiathèque de Saint-Onen-la-Chapelle
- ✓ Elodie Tertrais, coordinatrice réseau de Brocéliande

Réunion animée par **Rosine Gandon et Virginie Lescop**, chargées de l'accessibilité à la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine et **Françoise Sarnowski**, Bibliopass.

Invitée : **Enora Oulc'hen**, Conseillère pour le livre et la lecture, Direction régionale des affaires culturelles de Bretagne

- **Schéma d'accessibilité / Enora Oulc'hen, conseillère au Livre et à la Lecture DRAC**

Les schémas d'accessibilité ont été initiés par Bruno Dartiguenave à la DRAC. Ils permettent de formaliser les engagements d'une collectivité en matière d'accessibilité. A ce jour, 8 à 9 schémas d'accessibilité ont été réalisés en Bretagne.

Enora Oulc'hen expose les objectifs et points de méthodologie de la démarche

Voir diaporama en annexe

- Le contexte du handicap en France

- Des éléments législatifs, en particulier la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, Texte réglementaire ERP classe S.
- Des éléments de cadrage
- Eléments méthodologiques : gouvernance, diagnostics, préconisations, plan d'actions pluriannuel, plan d'actions consolidées annuel, évaluation et bilan
- Dispositifs d'aide (CNL, DRAC...)

Les participants expriment leur souhait de disposer de documents d'aide à la conception de schémas d'accessibilité et à leur mise en œuvre, réalisés conjointement par la Drac, Livre et lecture en Bretagne et les médiathèques départementales (Répertoire des subventions et aides au financement existants, grille d'analyse, récoltes des données pour le diagnostic...etc).

La DRAC et Livre et Lecture en Bretagne travaillent à la conception d'un Guide pour accompagner les schémas d'accessibilité. Il sera mis en ligne sur le site internet de Livre et Lecture en Bretagne.

D'autre part, une réflexion est engagée pour la création d'un GT Accessibilité en Bretagne, qui pourrait être initié par Livre et Lecture en Bretagne et la DRAC en y associant les 4 médiathèques départementales. L'objectif serait de concevoir des documents de cadrage et méthodologique destinés aux bibliothèques.

- **Exemple du réseau de Lecture publique de Châteaugiron / Mathilde Dupire et Manuela Leprince**

Voir diaporama en annexe

Contexte :

25 000 hab. - 7 médiathèques (25 agents), 4 avec espace numérique

Schéma d'accessibilité rédigé par le service culture de la CC (validation en novembre 2017)

Élément déclencheur : Financements DRAC (4 projets de construction BM, Ossé, Domloup, Piré-Chancé, Servon sur Vilaine)

Diagnostic et état des lieux (très axés sur le bâti et le handicap visible). Des préconisations ont été émises sur le bâti à l'échelle communale et sur les fonds documentaires à l'échelle du réseau.

Suite à la rédaction du schéma d'accessibilité :

- Aide de la DRAC pour les nouveaux équipements
- Engagement des communes
- Intégration dans les projets d'établissement notamment à Domloup

Il est à noter que le Label « Tourisme et handicap » décerné à l'Office de Tourisme intercommunal a contribué à renforcer la thématique de l'accessibilité développée par le réseau des médiathèques.



Fonds Accessible — Réseau des médiathèques de Chateaugiron

Projets mis en œuvre :

Animations : Lectures signées, conférence sur les DYS, actions de sensibilisation scolaires et périscolaires, Temps forts ex : Tous différents font pareil... etc.

- 2017 : formation commune à tous les agents « accueil des publics en situation de handicap »
- Novembre 2019 Stand infos lors d'une opération initiée par le CLIC
- Pictogrammes : une bibliothécaire a intégré le groupe régional et déclinaison sur plusieurs lieux
- En projet : outil interne pour référencer les ressources sur le réseau à destination de tous les agents et bénévoles pour mieux informer le public

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



Offre documentaire :

Fonds minimal accessible dans chaque BM mais pas de réelles spécialisations des BM même si une tendance se dessine.

Un fonds de base a été acquis avec l'aide du CNL et l'aide de la Médiathèque départementale dans le cadre des « acquisition sur projet de territoire »

Des outils de médiation ont également été acquis (valises, mallette d'animation...)

Des jeux de société adaptés ont été acquis en 2020, dont des achats auprès d'AccessijeuX, jeux de société accessibles aux déficients visuels

<https://www.accessijeuX.com/>

Le budget dédié en 2018 a été renouvelé en 2019 et 2020

Mise en valeur des collections :

Signalétique commune pour mettre en valeur l'ensemble des docs adaptés (quel classement ? questionnement : qu'est-ce qu'un doc adapté ?) – Domloup : pôle identifié accessibilité mais pas dans les autres communes

Projet : plus de médiation et présentation des collections

Renforcement des spécialités - Prix littéraire audio

Développement d'Espaces FAL

Communication :

Portail (page dédiée en cours)

Temps forts autour de l'accessibilité (ex : Tous différents)

Plaquette Accessibilité à destination des partenaires

Formation : Depuis des années, le réseau travaille sur la base d'un partage de compétences professionnelles entre les collègues BM, sur le thème de l'accessibilité comme sur d'autres thématiques grâce à un réseau d'échanges réciproques de savoirs (RERS)

A ce jour, toutes les équipes sont sensibilisées à la question de l'accessibilité.

Partenariats : Chaque commune a initié des partenariats locaux : Maison Elena, Ehpad, orthophonistes, CCAS, classes Ulis, écoles pour sensibilisation...etc.

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



Au final : le Schéma d'accessibilité a été un peu imposé au départ aux bibliothécaires et le diagnostic portait essentiellement sur le bâti, (l'élément déclencheur avait été le financement de la DRAC pour les nouvelles structures). Mais, peu à peu, la sensibilisation étant déjà présente, les équipes s'en sont emparées pour avancer de manière plus structurée, sur les fonds et services. Les collègues regrettent un peu le manque d'aide extérieure/accompagnement, notamment au niveau du repérage de ressources et sur les type d'action de médiation possible.

- **Exemple du schéma d'accessibilité de Quimperlé / Françoise Sarnowski, Bibliopass**

Voir diaporama en annexe

Contexte : 16 BM – réseau Matilin - Une coordinatrice Réseau

Schéma d'accessibilité a été validé en juin 2018

Estimation : 14 500 personnes (Déclinaison du taux de prévalence national)

Comment se fait la mise en œuvre ?

- Semaine de l'accessibilité en 2018 (actions de médiations)
- Deux nouvelles BM : Mellac et Baye aux normes de A à Z : Entrée, parcours dans la BM, livres à hauteur d'homme, pictogrammes, espace presse avant l'entrée de la BM

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



- Formations de deux jours en 2020 (Bibliopass)
- Constitution de kits réseau
- kit matériel intercommunal : Lecteurs Victor, Ipads, pince dymo braille... il reste à acheter la mallette audio pour les animations et la valise de livres. Il a vocation à être utilisé par les petites médiathèques et celles qui sont en cours d'équipement.
- kit de base médiathèque : en cours. Les nouvelles médiathèques s'équipent de lecteur Victor, iPad, clavier grosses touches, automate de prêt ajustable en hauteur pour celles qui sont en RFID, petit matériel (lunettes...). Les boucles magnétiques seront les mêmes que celles de l'office de tourisme.

Difficultés/ perspectives :

- Manque de portage global des élus à ce jour
- Commission intercommunale d'accessibilité : devrait permettre la mise en œuvre effective
- Office de tourisme a eu le label « Tourisme handicap » : le réseau des médiathèques va établir les diagnostics pour solliciter également ce label.
- Participation au Prix Facile à lire Bretagne

- Guide du réseau en FALC
- **Présentation des pictogrammes Accessibilité par Christine loquet, Livre et Lecture en Bretagne**

Présentation de la démarche en Bretagne et distribution de la plaquette « Pictogrammes »
<https://www.livrelecturebretagne.fr/publics-eloignes/pictogrammes/>

Visite à Dinan prévue au printemps, annulée dans le contexte sanitaire: A reprogrammer ?

Séverine Joubert indique que Tokotec propose une impression des pictogrammes en version professionnelle.

- **Tour de table :**

- CC Saint Méen Montauban : réseau créé en janvier 2020, projets personnes âgées depuis 2015, mobilier FAL La Volumerie pour 9 BM sur 14

La Volumerie est une petite entreprise située à Broons (22), créée par Alexandra Legros, designer, et Kevin Lemétayer, menuisier. Ils ont réalisé en 2018 l'Espace FAL de la médiathèque de Broons, puis celui de la médiathèque d'Acigné.

<https://www.lavolumerie.fr/les-realizations/11/octobre-2018/un-espace-ou-il-est-facile-de-lire>

- CC Dol La baie : Mise en réseau en cours, Schéma d'accessibilité à reprendre pour déclinaison sur le territoire

- CC Montfort : bilan à finaliser pour réalisation du schéma d'accessibilité à suivre

- CC Brocéliande : chaque BM monte son offre : Dys, FAL dans plusieurs BM – Schéma d'accessibilité fera partie du futur projet d'établissement

- CC Chateaugiron : Souhaite réaliser une vidéo de présentation du réseau en LSF et sous-titres (ex de Fougères), FAL à développer sur le réseau

- CC Liffré Cormier : L'accessibilité est l'un des axes du travail interco - formation culture sourde – cadre à réaliser en prenant en compte le « faire » des BM – projet de vidéo en LSF pour présenter le réseau – écriture d'une charte de coopération - Travail sur la politique documentaire (pan accessibilité dans tous les supports)

- Pacé : bâti ancien, avec le problème d'un étage sans ascenseur. Le projet d'agrandissement n'est pas finalisé. Beaucoup de public empêché parmi les usagers

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine

- Betton : pas de schéma d'accessibilité mais il serait important de le formaliser. Problème de l'absence de réseau. – subvention CNL pour outils accessibilité : dans espace jeunesse, fonds Famille avec fonds pour les Dys, apprendre autrement, enfants différents
Le 10/10, conférence sur les Dys avec Françoise Thouvenot – Présentation de l'Espace Famille



Espace Famille – Médiathèque de Betton

- Pont-Péan : Réseau Blops, Facile à lire, projet de nouvelle structure.
- Saint-Aubin d'Aubigné : extension de la bibliothèque, comité de pilotage, projet culturel de la BM, schéma d'accessibilité à écrire prochainement dans le cadre du réseau de lecture publique.
- Vitré communauté : Réseau Arleane 35 BM, schéma d'accessibilité à valider, (coordination par la médiathèque de Vitré)
- Livre et Lecture en Bretagne : projet de Lamballe FAL avec la Volumerie – sensibilisation des libraires au FAL et lire autrement (ex : La cabane à lire à Bruz)

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



- **Informations de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine**

Formations de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine

- Médiations auprès des personnes âgées – Journée Forum – 18 février 2021 – Auditorium Archives départementales
Conférence sur « l'Humanitude lors de la crise sanitaire » de Mariam Quinot -
Conférence des financeurs / Anne-Chantale Rubion
Stands / Le temps du déjeuner et en fin de journée
Après-midi : 2 tables rondes : Les publics âgés en structure- Les publics âgés à la maison
- Kamishibai pour le grand âge avec Maëlle Guéroult de la compagnie l'Ombre : 1er avril (Rennes) et 2 avril (Bécherel)

Les comités Facile à lire

4 par an. Ouvert à tous, sans obligation d'avoir déjà un Espace FAL. Engagement de décembre à septembre souhaité

- 4 décembre 2020 à 9h30 (lieu à déterminer)
- 12 février 2021 à 9h30 (Antenne de Rennes)
- 28 mai 2021 à 9h30 (Antenne de Rennes)
- 10 septembre 2021 à 9h30 (Antenne de Rennes)

Inscription sur le portail de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine

<https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/>

Malles « Lire autrement » en prêt à la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine (selon disponibilité) :

- Malle Lire Autrement : sensibilisation
- Malle Lire Autrement : visuel
- Malle Lire Autrement : Auditif
- Malle Lire Autrement Dys-1
- Malle Lire Autrement Dys-2

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



Valisettes Facile à lire :

Deux valisettes facile à lire, créées par Françoise Sarnowski, sont empruntables par les bibliothèques du réseau sur le portail de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine Elles comprennent des documents, des objets à utiliser dans le cadre de médiation et des idées de médiations.

- La famille
- Les oiseaux (bientôt disponible)

Plus d'informations <https://mediatheque.ille-et-vilaine.fr/valises/1044-facile-a-lire-famille>

A réserver sur le portail de la MDIV comme les autres outils d'animation.

Tous les comptes rendus des réunions de ce Groupe de Travail Accessibilité sont consultables sur le portail de la Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine, rubrique Lire autrement (icône tout en bas de la page d'accueil) :

<http://www.mediatheque35.fr/partager-echanger/lire-autrement/706-l-accessibilite-des-bibliotheques-du-departement2>

La liste de diffusion

Une liste de diffusion a été mise en place, pour des échanges d'infos et de questions-réponses.

Abonnez-vous sur : https://framalistes.org/sympa/subscribe/gt_bib_accessibilite_mdiv

Prochains rendez-vous des « rencontres accessibilité » en 2021

- 18 mars 2021 à 9h30 : Troubles psychiques en bibliothèque (lieu à préciser)
- 10 juin 2021 à 9h30 La médiation animale en bibliothèque (lieu à préciser)
- 4 novembre 2021 à 9h30 : Zoom sur le FALC (lieu à préciser)

Renseignements : rosine.gandon@ille-et-vilaine.fr ; virginie.lescop@ille-et-vilaine.fr et f.sarnowski@bibliopass.fr

• **Formations et journées d'études**

Formations CFCB Bretagne

- Premiers Secours en Santé Mentale en bibliothèque- ESRI DRAC – 26 novembre 2020
- Initiation à la LSF - niveau 2 - ESRI DRAC – 3 et 4 décembre 2020

<https://www.crcfb.fr/>

Journée d'étude du 11 février 2021 organisée par l'ABF Bretagne

L'illectronisme en bibliothèque : l'usager tu accompagneras ?

Archives départementales d'Ille-et-Vilaine à Rennes (35)

13 millions de personnes sont en difficulté avec le numérique. 40% des français sont inquiets à l'idée de réaliser leurs démarches administratives en ligne. Face au défi de coupler inclusion numérique et inclusion sociale, comment les professionnels des bibliothèques s'emparent-ils localement de ces enjeux ? Comment les médiathèques, service de proximité, peuvent-elles jouer un rôle et sous quelle(s) forme(s) ?

Inscriptions ouvertes à partir de mi-décembre

Quand les mots manquent les 8 et 9 avril 2021 aux Champs Libres à Rennes

Ces rencontres nationales sur l'accessibilité des bibliothèques auront lieu à Rennes et porteront sur l'inclusion des personnes en difficulté de lecture ou de maîtrise de la langue française.

Débats et ateliers sur les Dys, le FALC, le FAL, les pictogrammes, le Daisy...

- **Autres informations**

CNL - Nouvelle date de dépôt pour les dossiers de demande d'aide au développement de la lecture.

Dans le cadre du dispositif d'aide au développement de la lecture, le Centre national du livre peut apporter son soutien à toute bibliothèque* qui a pour projet de favoriser la lecture des publics en situation de handicap ou de dépendance.

Le financement du CNL peut compléter des acquisitions de collections aux formats imprimé et numérique, des actions d'animation, des achats de matériels de lecture ou encore les formations des personnels bénévoles d'éventuels partenaires.

A partir de 2021, le CNL proposera trois commissions, fin janvier, mi-mai et mi-septembre.

Ainsi, pour les bibliothèques intéressées pour un passage à la session de fin janvier 2021, et des projets débutant à partir de février 2021, la demande d'aide est à déposer avant le 19 novembre 2020 sur leur plateforme numérique accessible depuis leur site internet.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter l'équipe du pôle Bibliothèques. Ce dispositif d'aide « Développement de la lecture auprès de publics spécifiques » est pensé pour des projets de qualité destinés aux publics empêchés de lire (du fait d'un handicap, d'une hospitalisation, d'une perte d'autonomie ou d'un placement sous main de justice), mais aussi aux publics de l'enfance et de la jeunesse (de l'entrée à l'école maternelle jusqu'à leur majorité).

Médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine



<https://centrenationaldulivre.fr/aides-financement/aide-aux-bibliotheques-et-aux-associations-pour-le-developpement-de-la-lecture>

*à la condition d'être :

- un réseau de bibliothèques ou une bibliothèque de lecture publique (à l'exception des bibliothèques scolaires ou universitaires),
- une bibliothèque associative œuvrant principalement en faveur de l'accès au livre et à la lecture des publics empêchés de lire.

Documents annexes

Nouveautés...

A télécharger

ABC de l'accessibilité numérique / Fédération des aveugles de France, 2020. 19 p.
<https://www.aveuglesdefrance.org/actualites/tout-savoir-avec-labc-de-laccessibilite-numerique>

The Good design playbook : concevoir des objets et des services accessibles à tous / APF, 2020. 158 p.
<https://apf-conseil.com/good-design-playbook/good-design-playbook.pdf>

Guide de la bibliothèque en FALC / Bibliothèque de Bourges, 2020
<https://mediatheque.ville-bourges.fr/Default/venir.aspx>

A acheter...

Handi'zoom / Mes mains en or, 2019. 71 p. 12 €.
Guide très bien conçu, pour tout savoir de la déficience visuelle. Usage professionnel et grand public